

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Horizon

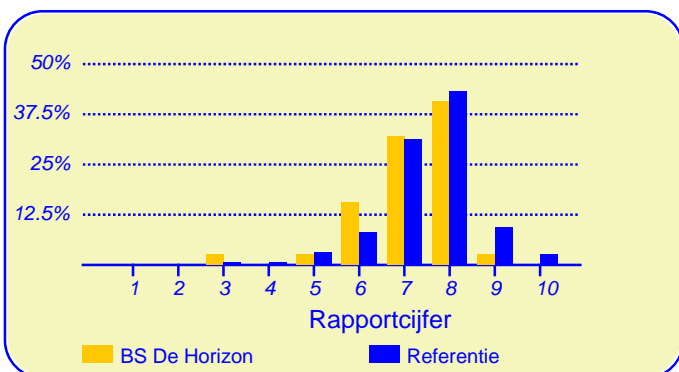
Enige tijd geleden heeft onze school BS De Horizon deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 213469 ouders en verzorgers bij circa 2473 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben vierenveertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over dertig kinderen in de bovenbouw en over drieënveertig kinderen in de onderbouw (twee ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar onder met een gemiddelde van 7.2. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.1. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering geconstateerd.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 86 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders geeft 86 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 66 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 30 procent van de ouders staat de school goed bekend, 30 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 80 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 14 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Horizon:	Referentie:
1. Begeleiding	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'begeleiding' het belangrijkste.

Cijfer 7.2

Resultaten van de ouderpeiling
'BS De Horizon/ Grashoek'
 Aantal respondenten: 44
 Rapportcijfer: 7.2
 Rapportcijfer bij de vorige peiling: 7.1
 Eindoordeel van de ouders: 'Zeer tevreden'



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2013.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (Respectievelijk 95% en 86% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (34%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein' en 'speelmogelijkheden op het plein'. (Respectievelijk 91% en 86% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (23%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (98% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (18%), 'aandacht voor pestgedrag' (18%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (16%).

Sfeer

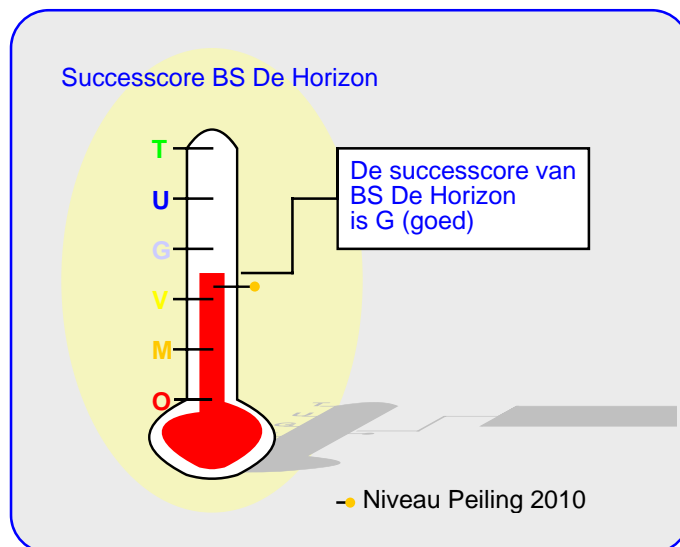
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (91%), 'aandacht voor normen en waarden' (91%) en 'sfeer in de klas' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'rust en orde in de klas' (77%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aan-



zien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor werken met de computer' (80%) en 'aandacht voor taal' (75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (91%), 'aandacht voor creatieve vakken' (89%), 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (89%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (86%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (93% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (84%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (84%) en 'regels, rust en orde op school' (84%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de vierenzeventig ouders en verzorgers werden vijfenzeventig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (96%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (96%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (93%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'informatievoorziening over het kind' (84%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (25%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Horizon

Onderwerp:	Peiling 2014	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.0	7.1	6.9
Omgeving van de school	7.1	6.8	6.4
Begeleiding *	7.7	7.1	7.3
Sfeer *	7.4	7.2	7.3
Kennisontwikkeling	7.4	7.4	7.3
Persoonlijke ontwikkeling *	7.3	7.1	7.2
Schooltijden	8.1	8.0	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.2	6.8	7.2
De leerkracht *	8.6	7.8	8.1
Contact met de school *	7.2	7.2	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 50 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 23 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Horizon

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 95 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 0 procent uit een ander land. (De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 89 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 7 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Horizon in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Stichting Prisma-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

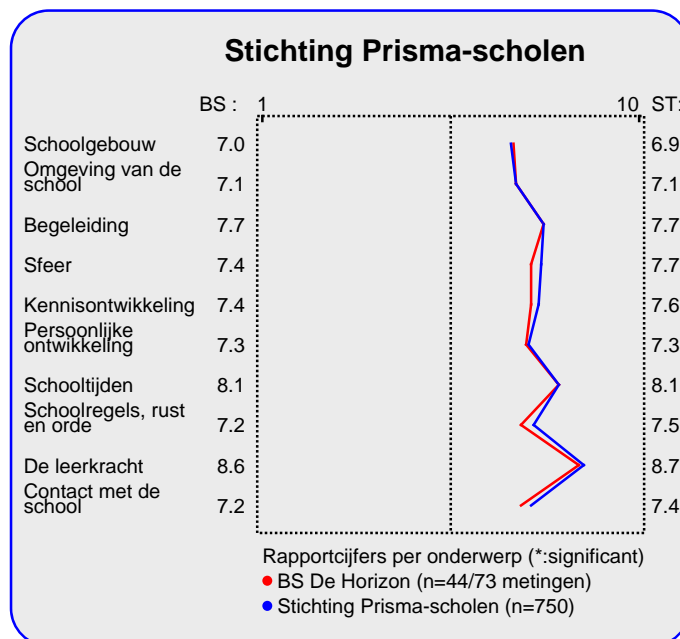
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Stichting Prisma-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS De Horizon:	
1.	hygiëne en netheid binnen de school (34%)
2.	informatievoorziening over de school (25%)
3.	veiligheid op weg naar school (23%)
4.	begeleiding leerlingen met problemen (18%)
5.	aandacht voor pestgedrag (18%)
6.	extra mogelijkheden goede leerlingen (16%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen omgang leerkracht met de leerlingen (98%), mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht (96% van reacties), uiterlijk van het gebouw (95%) en inzet en motivatie leerkracht (93% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Stichting Prisma-scholen staan hierna vermeld.



Aandachtspunten Stichting Prisma-scho	
1.	speelmogelijkheden op het plein (24%)
2.	veiligheid op weg naar school (24%)
3.	uiterlijk van het gebouw (21%)
4.	hygiëne en netheid binnen de school (20%)
5.	veiligheid op het plein (19%)
6.	begeleiding leerlingen met problemen (17%)
7.	sfeer en inrichting schoolgebouw (16%)
8.	aandacht voor pestgedrag (16%)
9.	aandacht voor uitstapjes/excursies (16%)
10.	informatievoorziening over de school (15%)

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderungen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (22 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (21 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'begeleiding' (p=0.00) en 'sfeer' (p=0.00). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

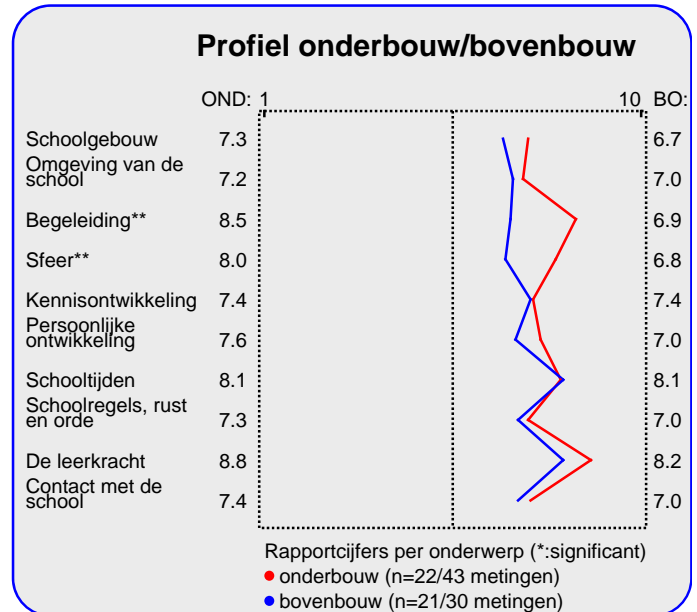
In alle twee gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	hygiene en netheid binnen de school (23%)
2.	veiligheid op weg naar school (23%)
3.	informatievoorziening over de school (23%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen omgang leerkracht met de leerlingen (100%), omgang van de kinderen onderling (100%), aandacht voor normen en waarden (100%), aandacht voor uitstapjes/excursies (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (100% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht (100% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (98% van reacties), uiterlijk van het gebouw (95%), veiligheid op het plein (95%), aandacht voor creatieve vakken (95%), aandacht soc.-emot. ontwikkeling (95%) en huidige schooltijden (95%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft uiterlijk van het gebouw (95%), omgang leerkracht met de leerlingen (95%), aandacht voor werken met computer (95%), aandacht voor gymnastiek (95%), huidige schooltijden (95%), mate waarin leraar naar ouders luistert (93% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht (93% van reacties), aandacht voor wereldoriëntatie (90%), inzet en



motivatie leerkracht (90% van reacties), speelmogelijkheden op het plein (86%), veiligheid op het plein (86%) en aandacht voor taal (86%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de zestien gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	hygiene en netheid binnen de school (48%)
2.	begeleiding leerlingen met problemen (33%)
3.	extra mogelijkheden goede leerlingen (33%)
4.	aandacht voor pestgedrag (29%)
5.	informatievoorziening over de school (29%)
6.	veiligheid op weg naar school (24%)
7.	functioneren medezeggenschapsraad (24%)
8.	informatievoorziening over het kind (24%)
9.	sfeer en inrichting schoolgebouw (19%)
10.	rust en orde in de klas (19%)
11.	omgang van de kinderen onderling (19%)
12.	aandacht voor normen en waarden (19%)
13.	aandacht soc.-emot. ontwikkeling (19%)
14.	aandacht voor uitstapjes/excursies (19%)
15.	opvang bij afwezigheid van de leraar (19%)

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Horizon in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'De leerkracht'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Huidige Peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

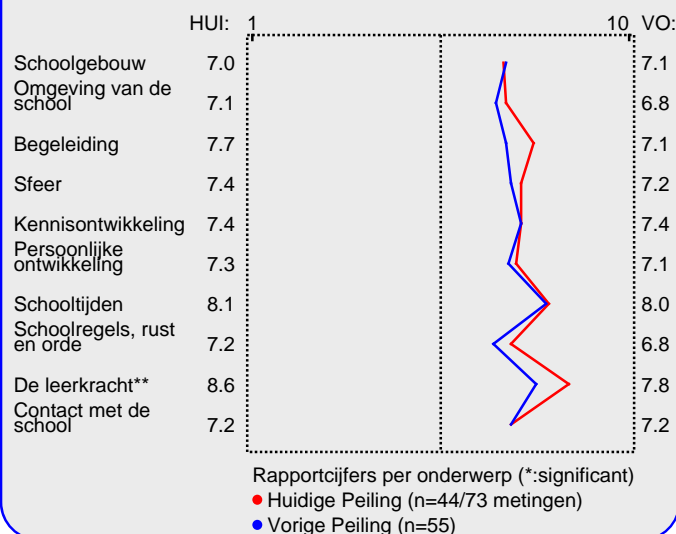
Significante verbeteringen:	
1.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (p=0.00)</i>
2.	<i>vakbekwaamheid leerkracht (p=0.00)</i>
3.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (p=0.01)</i>
4.	<i>inzet en motivatie leerkracht (p=0.02)</i>
5.	<i>aandacht voor pestgedrag (p=0.03)</i>
6.	<i>uiterlijk van het gebouw (p=0.04)</i>
7.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (p=0.04)</i>
8.	<i>aandacht voor creatieve vakken (p=0.07)</i>
9.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (p=0.08)</i>
10.	<i>aandacht voor wereldoriëntatie (p=0.09)</i>

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verslechtingen geconstateerd.

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.2. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.1. (p=0.43).

Vergelijking met vorige peiling



Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw punt voor profilering geconstateerd.

Een opvallende beleidsverbetering is te bespeuren ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'aandachtspunt voor beleid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (98%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (34%)</i>
2. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van re</i>	<i>informatievoorziening over de school (25%)</i>
3. <i>vakbekwaamheid leerkracht (96% van reacties)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (23%)</i>
4. <i>uiterlijk van het gebouw (95%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (18%)</i>
5. <i>inzet en motivatie leerkracht (93% van reacties)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (18%)</i>
6. <i>huidige schooltijden (93%)</i>	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (16%)</i>
7. <i>veiligheid op het plein (91%)</i>	-
8. <i>omgang van de kinderen onderling (91%)</i>	-
9. <i>aandacht voor normen en waarden (91%)</i>	-
10. <i>aandacht voor gymnastiek (91%)</i>	-
11. <i>aandacht voor creatieve vakken (89%)</i>	-
12. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (89%)</i>	-
13. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (86%)</i>	-
14. <i>speelmogelijkheden op het plein (86%)</i>	-
15. <i>sfeer in de klas (86%)</i>	-
16. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (86%)</i>	-